



WIR REALISIEREN IHRE FORDERUNGEN

INKASSO DER

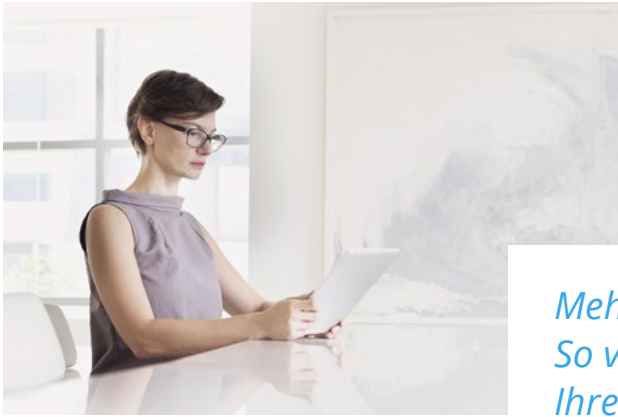
CREDITREFORM EGELI

GESELLSCHAFTEN

Creditreform 

Creditreform

Alles aus einer Hand.
Mit den Besten an der Hand.



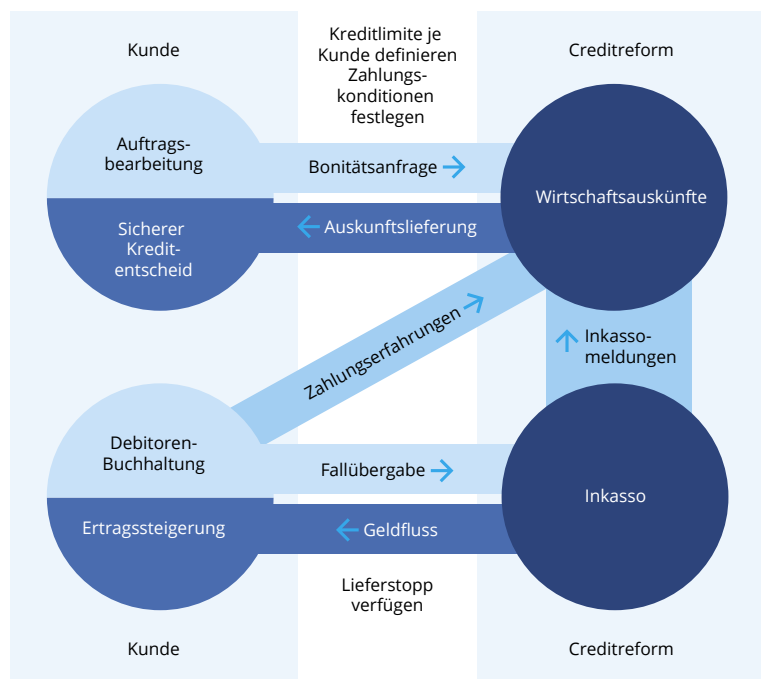
*Mehr Sicherheit dank Informationen.
So vermeiden Sie Verluste und stärken
Ihre Liquidität.*

Der Schweizerische Gläubigerverband Creditreform ist ein modernes, genossenschaftlich strukturiertes Unternehmen und bietet weltweite Wirtschaftsauskünfte und Inkassodienstleistungen aus einer Hand. Vor über 130 Jahren gegründet, verfügt Creditreform heute über sieben selbständige Kreisbüros in der Schweiz und ein Netz von 160 Geschäftsstellen in Europa. Mehr als 160 000 europäische Unternehmen beziehen jährlich über 80 Millionen Wirtschafts- und Bonitätsauskünfte, und erzielen dank den Inkassodienstleistungen von Creditreform Zahlungen aus Ausständen in Milliardenhöhe.

Als Mitglied von Creditreform gewinnen Sie Sicherheit durch Informationen, natürlich unter konsequenter Einhaltung der Schweizerischen Datenschutzbestimmungen. Sie geniessen zuverlässige Dienstleistungen in allen Geschäftsphasen – von der Akquisition über die Vermeidung von Debitorenverlusten bis zum Inkasso. Dank regelmässigen Publikationen, Statistiken und Analysen sind Sie stets umfassend informiert. Und Spezialisten aus der Region sind für Beratung und Betreuung jederzeit für Sie da.

Integriertes Credit- und Debitorenmanagement

*Mehr Erfolg dank straffem
Debitorenmanagement.
So bekommen Sie, was
Ihnen gehört – schnell und
zuverlässig.*



Vorrechtlich
Phase 01

So betreiben Sie ein erfolgreiches Mahnwesen

Was Sie tun

- Rechnungen rechtzeitig ausstellen
- Fristgerechte Zahlungsaufforderung
- Letzte Mahnung verschicken
- Freundlicher Anruf beim Kunden
- Fallübergabe an Creditreform
- Meldung von Direktzahlungen
- Einverständnis für nächste Phase

Unser Service

- Aktenstudium
- Identifikation des Schuldners
- Bonitätsprüfung des Schuldners
- Gütliche Zahlungsaufforderung im In- und Ausland
- Eintrag in die Creditreform-Bonitätsdatenbank
- Vermittlung zwischen den Parteien
- Ratenzahlungsvereinbarung und Überwachung

Ihre Vorteile

- Ihr Kunde bleibt Ihr Kunde
- Sie verbessern Ihre Liquidität
- Sie können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren
- Rechtliche Schritte werden vermieden
- Honorar Creditreform nur bei Erfolg

Phase 01
Vorrechtlich

Betreibung
Phase 02

So setzen Sie Forderungen nach SchKG durch

Was Sie tun

- Informationsaustausch mit Creditreform
- Meldung von Direktzahlungen
- Einverständnis für nächste Phase

Unser Service

- Betreibungsbegehren
- Fortsetzungsbegehren
- Verwertungsbegehren
- Konkursbegehren, inkl. Kostenvorschuss
- Überwachung aller Fristen
- Kommunikation mit allen Ämtern
- Kostenvorschuss an Betreibungsamt

Ihre Vorteile

- Termisicherheit
- keine Formfehler nach SchKG
- Sie konzentrieren sich auf Ihr Kerngeschäft
- Honorar Creditreform nur bei Erfolg

Phase 02
Betreibung

Rechtsöffnung
Phase 03

So lassen Sie die Profis für sich arbeiten

Was Sie tun

- Übergabe Ihrer schriftlichen Unterlagen
- Besuch der Schlichtungsverhandlung
- Meldung von Direktzahlungen
- Einverständnis für nächste Phase

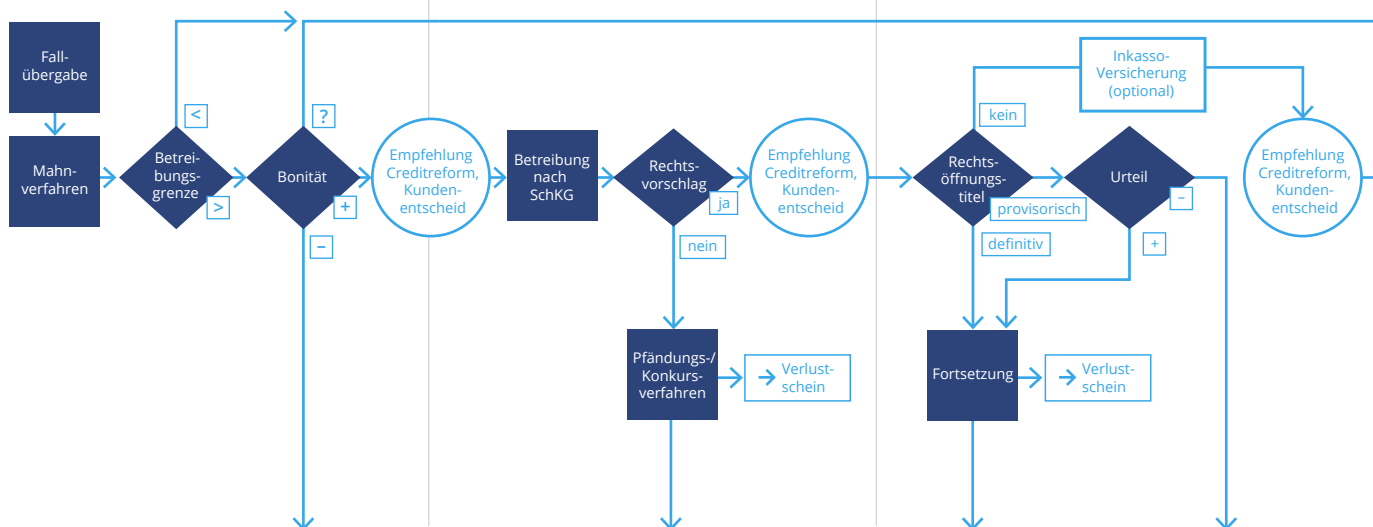
Unser Service

- Aufforderung des Schuldners zum Rückzug des Rechtsvorschlags
- Rechtsöffnungsbegehren in der jeweiligen Landessprache
- Schlichtungsgesuch in der jeweiligen Landessprache
- Überwachung der Fristen
- Kontakt zu den Ämtern

Ihre Vorteile

- Professionelle Bearbeitung zum Fixpreis
- Sie werden kompetent unterstützt und beraten
- Ihre Administration wird entlastet
- Honorar Creditreform nur bei Erfolg
- Inkasso-Versicherung CrediCAP möglich

Phase 03
Rechtsöffnung



Zahlung und/oder Abschluss

Rechtlich
Phase 04

So setzen Sie auf Vertrauensanwälte weltweit

Was Sie tun

- Informationsaustausch mit Creditreform
- Leistung des Kostenvorschusses
- Meldung von Direktzahlungen
- Einverständnis für nächste Phase

Unser Service

- Forderungseingaben
- Einsatz vertrauenswürdiger Rechtsanwälte
- Abwicklung gerichtlicher Fälle
- Bearbeitung komplexer Fälle
- Durchführung Konkursverfahren
- Vermeidung rechtlicher Formfehler
- Minimierung von Kostenrisiken
- Kommunikation weltweit

Ihre Vorteile

- Internationales Netzwerk unserer Vertrauensanwälte
- Ein kostenoptimiertes Vorgehen ist gewährleistet
- Honorar Creditreform nur bei Erfolg

Phase 04
Rechtlich

Abgeschriebene Forderungen
Phase 05

So wird aus Verlusten Liquidität

Was Sie tun

- Übergabe der Verlustscheine und abgeschriebenen Forderungen
- Meldung von Direktzahlungen

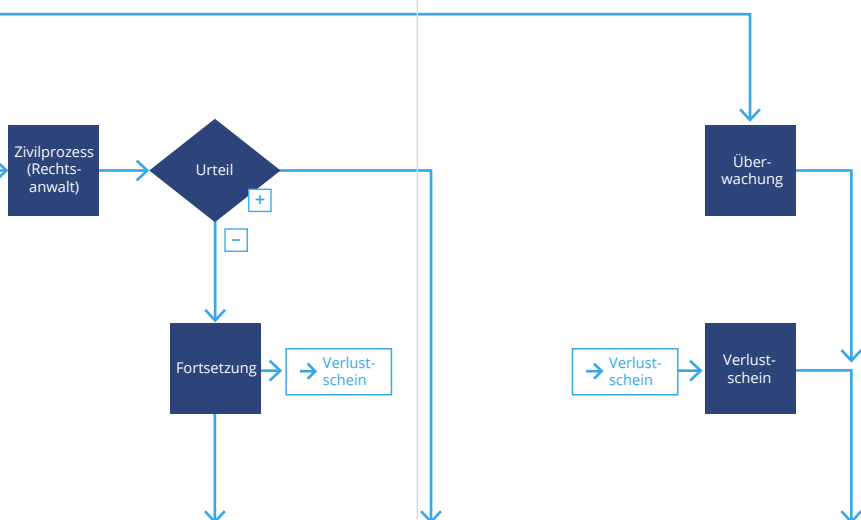
Unser Service

- Identifikation des Schuldners
- Suche des Verlustscheinschuldners
- Überwachung der Zahlungsfähigkeit
- Überwachung der Ratenzahlungen
- Per Saldo-Vereinbarungen
- Langfristige und beharrliche Bewirtschaftung
- Verjährungsunterbrechung bei Aussicht auf Erfolg

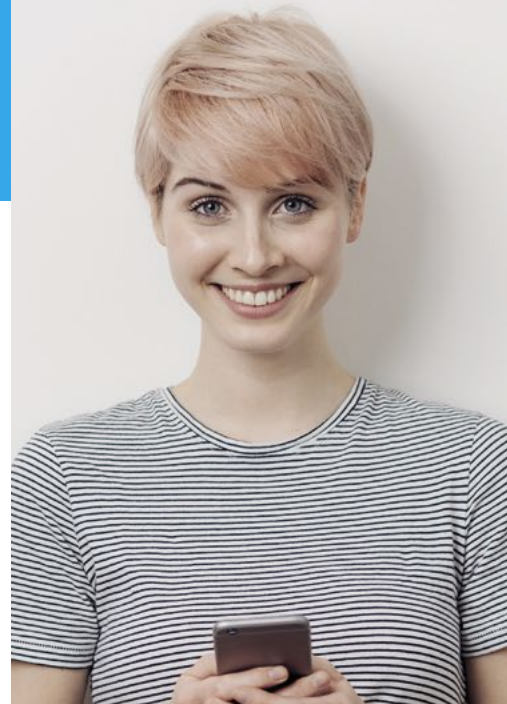
Ihre Vorteile

- Ihnen entsteht kein Personalaufwand
- Sie steigern Ihren ausserordentlichen Erfolg
- Sie tragen kein Kostenrisiko
- Honorar Creditreform nur bei Erfolg

Phase 05
Abgeschriebene Forderungen



Jederzeit vollumfänglich
informiert - mit Ihrem
persönlichen Zugriff auf
www.webinkasso.ch



WebINKASSO

Online-Zugriff für volle Transparenz

Sie möchten wissen, was wir bisher in der Bearbeitung Ihrer offenen Forderungen für Sie unternommen haben? Mit WebINKASSO haben Sie Ihre Inkassofälle und Verlustscheine jederzeit voll im Griff. Die benutzerfreundliche und mehrsprachige Internetplattform beinhaltet die aktuellsten Daten, zudem bietet das Reporting eine Übersicht über sämtliche Fälle, die wir für Sie bearbeiten.

Ihre Vorteile

- Rasche elektronische Fallübergabe
- Absolute Transparenz über alle Fälle
- Sachstände der offenen Fälle in der Übersicht
- Informationen über erfolgte Zahlungen sind jederzeit griffbereit
- Bequeme Online-Erfassung der Direktzahlungen
- Relevante Daten sind als Excel-Datei verfügbar
- Volle Kostentransparenz
- Zugang zu Kontaktdaten unserer Spezialisten
- Sichere Kommunikation dank Verschlüsselung

Inkasso

Wir machen aus Ihren Forderungen Erträge.

Wenn Ihre Kunden ihre Rechnungen nicht rechtzeitig bezahlen, ist dies nicht nur lästig, sondern wirkt sich auch unmittelbar auf Ihre Bilanz aus. Das Inkasso der Creditreform Egeli Gesellschaften hilft Ihnen dabei, Ihre Forderungen schneller zu realisieren. Sie stärken damit Ihre Liquidität und vermeiden Verluste. Denn je länger Sie auf Ihr Geld warten, desto grösser wird Ihr Verlustrisiko.

Säumige Zahler reagieren erst, wenn echte Konsequenzen drohen. Die Übergabe Ihrer Forderung an uns und der Negativeintrag in die Creditreform-Bonitätsdatenbank sind Massnahmen, die Wirkung zeigen. Unsere freundlichen, aber bestimmten Inkassospezialisten sorgen dafür, dass Ihre Kunden bezahlen und Kunden bleiben. Befreien Sie sich durch unsere Unterstützung von belastenden Emotionen und hinterlassen Sie zugleich einen professionellen Eindruck.



Lassen Sie sich von einem Creditreform-Spezialisten persönlich beraten. Es lohnt sich!

Übrigens: Bereits vor Inkassoübergabe sind wir für Sie da. Wir optimieren Ihre Mahntexte und stellen Mahnkleber für die letzte Zahlungsaufforderung zur Verfügung. Unsere Fachspezialisten beraten Sie über die Inkasso-Hotline. Und unser seriöser Name unterstützt Ihre eigenen Bemühungen.

Unsere Leistungen – Ihre Vorteile

- Höchste Wirkung beim Schuldner durch Negativeintrag in die Creditreform-Bonitätsdatenbank.
- Unser vorrechtliches Inkasso gibt Ihrem Kunden die Chance, Ihr Kunde zu bleiben.
- Vor Einleitung betriebsrechtlicher oder gerichtlicher Schritte prüfen wir die Bonität des Schuldners.
- Wir übernehmen die Überwachung der Termine, die Korrespondenz und gewährleisten die Sprachenabdeckung.
- Das Online-Portal WebINKASSO ermöglicht Ihnen jederzeit einen transparenten Zugriff auf Ihre Inkassofälle.
- Für das Ausland-Inkasso profitieren Sie von unserem internationalen Netzwerk.

Inkassoablauf		Zusammenarbeit		
Phase 01	Vorrechtlich	Standard	No Risk	AGB Inkasso
Phase 02	Betreibung			
Phase 03	Rechtsöffnung			
Phase 04	Rechtlich	Standard		
Phase 05	Abgeschriebene Forderungen	No Risk		

Standard Inkassobearbeitung, bei welcher der Gläubiger die Drittkosten selber zu tragen hat. Im Erfolgsfall wird eine vorteilhafte Erfolgsprovision abgerechnet.

No Risk Creditreform übernimmt die Drittkosten. Dies wird mit einer höheren Erfolgsprovision im Erfolgsfall abgegolten.

AGB Inkasso Der Gläubiger trägt keine Kosten – weder ein Erfolgshonorar noch Gebühren. Voraussetzung ist die Aufnahme einer Zahlungsverzugsregelung in die Verträge mit Ihrem Endkunden.

Creditreform Egeli Basel AG

Münchensteinerstrasse 127
CH-4002 Basel
+41 61 337 90 40
info@basel.creditreform.ch

Creditreform Egeli Vogel Bern AG

Schwarztorstrasse 9
CH-3000 Bern
+41 31 537 26 30
info@bern.creditreform.ch

Creditreform Egeli St.Gallen AG

Teufener Strasse 36
CH-9001 St.Gallen
+41 71 221 11 21
info@st.gallen.creditreform.ch

Creditreform Egeli Zürich AG

Binzmühlestrasse 13
CH-8050 Zürich
+41 44 307 80 80
info@zuerich.creditreform.ch